

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МЕДИЦИНСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
«ЮГО-ЗАПАДНЫЙ»**

г. Воронеж. Ул. Космонавтов ,60 В

Утверждаю:  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ В.Д. Головин  
«09» января 2018 г.

**Правила  
поведения пациентов  
в ООО Медицинский диагностический центр  
«ЮГО-ЗАПАДНЫЙ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Медицинский диагностический центр «Юго-Западный», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО Медицинском диагностическом центре «Юго-Западный» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный», а также работников ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный», а также на сайте ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» в сети «Интернет».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

2.1. Пациент ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
  - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
  - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
  - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
  - получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
  - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- 2.2. Пациент ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» обязан:
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
  - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО Медицинском диагностическом центре «Юго-Западный»
  - проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
  - своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
  - являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
  - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
  - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
  - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
  - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
  - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
  - немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
  - посещать подразделения ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
  - при посещении ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
  - бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный»

### **3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях без разрешения Администрации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» объявления без разрешения администрации;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- 3.12. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный»;
- 3.14. Проходить в здание ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.15. Проносить в здание скоропортящиеся продукты.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный»

- отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО Медицинского диагностического центра «Юго-Западный» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.